CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 4130000-494-2026 DE 2026

ANEXO 1 - PROPUESTA DE MENSAJES Y CAMPAÑA MARCO ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC

V 1 0 0

2 de marzo de 2026

CINTEL
Torre Empresarial Pacific, Calle 110 # 9 - 25, Oficina 817 Tel: 6404410
Bogotá D.C.

TABLA DE CONTENIDO

1. MENSAJE SOMBRILLA 4

2. MENSAJES MACRO 5

2.1 CIBERSEGURIDAD 5

2.2 INTELIGENCIA ARTIFICIAL 7

2.3 INTEROPERABILIDAD 9

3. MENSAJES LINEA 1. ASISTENCIA TÉCNICA 11

3.1 MENSAJE DE ACTIVACIÓN A NIVEL GENERAL 11

3.2 MENSAJE EJEMPLO APROPIACIÓN EMPRENDIMIENTO 12

3.3 MENSAJE EJEMPLO ASISTENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL 14

3.4 MENSAJE EJEMPLO DE INFRAESTRUCTURA DE DATOS 16

3.5 MENSAJE EJEMPLO DE IoT 18

4. MENSAJES LÍNEA 2. ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS – CASO CHATICO 19

4.1 MENSAJE DE INICIO – CASO CHATICO 19

4.2 MENSAJE DE AVANCE – CASO CHATICO. 21

4.3 MENSAJE DE RESULTADO POSITIVO. CASO CHATICO. 22

4.4 MENSAJE DE RESULTADO NEGATIVO. CASO CHATICO. 25

5. MENSAJES LINEA 3. FORTALECIMIENTO DE LA MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD 26

5.1 MENSAJE DE INICIO 26

5.2 MENSAJE DE AVANCE. HITO: INVITACIÓN A TALLER 28

5.3 MENSAJE DE AVANCE. HITO: AVANCE EN DILIGENCIAMIENTO DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN. 29

5.4 MENSAJE DE AVANCE. HITO: SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS 30

5.5 MENSAJE DE FINALIZACIÓN DE LA LÍNEA - POSITIVO 32

5.6 MENSAJE DE FINALIZACIÓN DE LA LINEA. RESULTADO NEGATIVO..... 34

6. MENSAJES LÍNEA 4. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO 35

6.1 MENSAJE DE INICIO. INVITACIÓN CURSO IA 35

6.2 MENSAJE DE AVANCE. SEGUIMIENTO A CADA SESIÓN 37

6.3 MENSAJE DE RESULTADOS. ESCENARIO POSITIVO 42

6.4 MENSAJE DE RESULTADOS. ESCENARIO NEGATIVO 44

7. PROPUESTA DE CAMPAÑA DE INCENTIVO 46

7.1 OBJETIVO DE LA CAMPAÑA 46

7.2 CONCEPTO CENTRAL 46

7.3 LÍNEAS DE TRABAJO Y MENSAJES MOTIVADORES 46

7.4 GAMIFICACIÓN – RETO BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL 47

7.5 MATERIAL MOTIVACIONAL 47

7.6 CANALES DE DIFUSIÓN 48

7.7 CRONOGRAMA SUGERIDO 48

7.8 SLOGAN GENERAL 48

1. MENSAJE SOMBRILLA

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	Transversal – Aplica a todas las líneas del proyecto.
NOMBRE LÍNEA	Proyecto de Fortalecimiento Estratégico de Capacidades Digitales – Consejería Distrital de TIC.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Consolidar capacidades institucionales que permitan a Bogotá avanzar hacia una gestión pública más eficiente, segura, interoperable y basada en decisiones estratégicas soportadas en tecnología.
EJE CONCEPTUAL	Bogotá fortalece su gobernanza digital para garantizar una transformación tecnológica segura, articulada y orientada a resultados.
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje Sombrilla Estratégico – Posicionamiento Institucional.
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización. Inicio del proyecto.
PÚBLICO OBJETIVO	• Primario: Directivos entidades distritales (Secretarios, Subsecretarios, Consejeros, Directores). • Equipos de TI del Distrito. • Secundario: Colaboradoras y colaboradores del Distrito.
MENSAJE SUGERIDO	**01 Mensaje formal** Bogotá fortalece su capacidad digital para gobernar con seguridad, estrategia y visión de futuro. En un contexto de creciente complejidad tecnológica y mayores exigencias en gestión del riesgo digital, la Consejería Distrital de TIC lidera el proyecto de Fortalecimiento Estratégico de Capacidades Digitales. Esta iniciativa consolida la gobernanza tecnológica distrital, fortalece la gestión del riesgo digital y promueve decisiones públicas basadas en información confiable y verificable. No se trata de una acción aislada, sino de una apuesta estructural para que la tecnología opere como habilitador real de política pública, eficiencia institucional y confianza ciudadana. Fortalecer capacidades hoy es garantizar una Bogotá más segura, interoperable y preparada para los desafíos digitales del presente y del futuro. Bogotá Capital Digital **Mensaje para diseño de piezas**: Bogotá fortalece su gobernanza digital.

EJE	DESCRIPCIÓN
	Una apuesta estratégica para consolidar capacidades, gestionar riesgos tecnológicos y tomar decisiones basadas en información confiable. Hoy fortalecemos capacidades. Mañana garantizamos una Bogotá más segura y preparada. En una frase: una Bogotá Capital Digital Conozca las líneas de acción y participe activamente en su implementación. [**enlace a sitio web informativo o contacto**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Posicionar el proyecto como iniciativa estratégica de alto nivel. • Enmarcar todas las líneas tecnológicas bajo una narrativa común. • Generar legitimidad institucional desde la Alta Dirección. • Activar apropiación inicial en equipos técnicos y directivos. • Establecer expectativa clara: fortalecimiento estructural, no acción coyuntural.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC • Publicación en intranet distrital.
FECHA SUGERIDA	Marzo – primera quincena.
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

2. MENSAJES MACRO

2.1 CIBERSEGURIDAD

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	Mensaje macro sobre Ciberseguridad
NOMBRE LÍNEA	Proyecto de Fortalecimiento Estratégico de Capacidades Digitales –Consejería Distrital de TIC.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Consolidar una capacidad distrital integrada en ciberseguridad que permita anticipar, responder y recuperarse coordinadamente frente al riesgo digital creciente.
EJE CONCEPTUAL	Ciberseguridad. Esfuerzos dispersos a una defensa digital integrada

EJE	DESCRIPCIÓN
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje macro estratégico
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización
PÚBLICO OBJETIVO	• Líderes técnicos especializados • CIO distritales • CISO distritales • Equipos de TI del Distrito
MENSAJE SUGERIDO	**02 Mensaje formal**: Bogotá fortalece su ciberseguridad para proteger sus servicios y su información. Hoy las entidades están cada vez más conectadas. Por eso, gestionar el riesgo de manera aislada ya no es suficiente. La ciudad necesita actuar de forma coordinada. Con la Estrategia Distrital de Ciberseguridad, Bogotá avanza hacia reglas comunes, trabajo articulado y una respuesta conjunta frente a los riesgos digitales. Más que evitar todos los incidentes, el objetivo es claro: detectar a tiempo, responder con eficacia y recuperarse rápidamente para garantizar la continuidad del servicio público y la confianza ciudadana. La Consejería Distrital de TIC lidera este fortalecimiento en ciberseguridad. Muy pronto más información. **Mensaje para pieza digital**: De acciones aisladas a trabajo en equipo. La conexión entre entidades exige una respuesta coordinada. Bogotá fortalece su capacidad distrital en ciberseguridad con: • Reglas y estándares comunes • Trabajo articulado entre entidades • Respuesta conjunta ante incidentes • Recuperación rápida de los servicios El objetivo no es evitar todos los riesgos. Es estar preparados para actuar a tiempo y proteger lo público. Participe en las mesas técnicas y espacios de articulación que lidera la Consejería Distrital de TIC. La seguridad digital se construye en equipo.

EJE	DESCRIPCIÓN
	Pronto, más información. [**Incluir enlace o contacto**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Incentivar participación activa en los procesos del proyecto. • Generar apropiación técnica y sentido de corresponsabilidad. • Posicionar la Estrategia como iniciativa estructural, no coyuntural. • Fortalecer legitimidad institucional desde la Consejería Distrital de TIC.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC • Publicación en intranet distrital • Publicación en carteleras
FECHA SUGERIDA	Mayo – segunda quincena
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

2.2 INTELIGENCIA ARTIFICIAL

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	Mensaje macro sobre Inteligencia Artificial.
NOMBRE LÍNEA	Proyecto de Fortalecimiento Estratégico de Capacidades Digitales –Consejería Distrital de TIC.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Consolidar un marco distrital de gobernanza en Inteligencia Artificial que permita su implementación ética, segura, medible y orientada a valor público.
EJE CONCEPTUAL	Inteligencia Artificial
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje macro estratégico
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización.
PÚBLICO OBJETIVO	• Consejería Distrital de TIC • Líderes técnicos especializados. • Equipos de TI del Distrito Dependiendo del proceso y alineado con la estrategia integral de la Alcaldía, revisar los mensajes y piezas para el proceso externo con medios y ciudadanía.
MENSAJE SUGERIDO	**<u>03 Mensaje formal</u>**:

EJE	DESCRIPCIÓN
	Bogotá fortalece sus capacidades para usar la Inteligencia Artificial con responsabilidad y propósito público. La Inteligencia Artificial está transformando la forma en que las entidades diseñan políticas y prestan servicios. Por eso, el Distrito avanza en reglas claras y en capacidades técnicas que permitan usarla de manera ética, segura y alineada con los principios institucionales. La IA es una prioridad del Plan Distrital de Desarrollo 2024–2027 “Bogotá Camina Segura”, pero su implementación requiere preparación, gestión del riesgo y equipos capacitados. A través del Proyecto de Fortalecimiento Estratégico de Capacidades Digitales, la ciudad consolida las bases para que la IA sea una estrategia articulada, medible y sostenible. La IA no es el objetivo. Es una herramienta para decidir mejor, optimizar la gestión pública y generar valor real para la ciudadanía. En las próximas semanas iniciarán los procesos de formación e implementación del modelo distrital de IA. **Mensaje para pieza digital**: Inteligencia Artificial al servicio de Bogotá. La ciudad fortalece sus capacidades para usar la IA con: ✓ Ética ✓ Seguridad ✓ Medición ✓ Enfoque en Valor Público No se trata solo de tecnología. Se trata de decidir mejor y servir mejor. La Consejería Distrital de TIC lidera este fortalecimiento. Participe en los procesos de formación e implementación del modelo distrital de IA. [**incluir enlace o contacto**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Incentivar participación activa en los procesos del proyecto.

EJE	DESCRIPCIÓN
	• Generar apropiación técnica y sentido de corresponsabilidad. • Posicionar la Estrategia como iniciativa estructural, no coyuntural. • Fortalecer legitimidad institucional desde la Consejería Distrital de TIC.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC • Publicación en intranet distrital • Circular • Carteleras internas
FECHA SUGERIDA	Marzo – primera quincena.
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL,2026

2.3 INTEROPERABILIDAD

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	Mensaje macro sobre Interoperabilidad.
NOMBRE LÍNEA	Proyecto de Fortalecimiento Estratégico de Capacidades Digitales –Consejería Distrital de TIC.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Enfocado en la línea 2, con casos de uso de interoperabilidad, el propósito es brindar un acompañamiento técnico integral que permita a las entidades distritales adoptar estos instrumentos de manera operativa, consistente y alineada con sus capacidades institucionales, mediante la ejecución de casos de uso que prioricen la generación de valor público, la optimización de la gestión administrativa y la mejora en la prestación de servicios a la ciudadanía.
EJE CONCEPTUAL	Interoperabilidad.
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje macro estratégico
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización
PÚBLICO OBJETIVO	• Líderes técnicos especializados. • Equipos de TI del Distrito • Equipo Consejería Distrital de TIC
	04 Mensaje formal: La interoperabilidad es fundamental para que la ciudad funcione como un ecosistema digital único. El Proyecto de Fortalecimiento de la Consejería Distrital de TIC establece estándares, arquitectura y gobernanza

EJE	DESCRIPCIÓN
MENSAJE SUGERIDO	de datos que permiten a las entidades compartir información de manera segura y eficiente. Interoperar no solo significa integrar sistemas: implica reducir reprocesos, tomar mejores decisiones y elevar la calidad de los servicios. El desafío es transformar conexiones aisladas en una capacidad distrital estructurada y sostenible, donde la participación activa de los equipos técnicos resulta determinante. Invitamos a todos los equipos técnicos a ser parte de este desafío. Muy pronto, más información. [**Ajustar CTA, de acuerdo con las necesidades puntuales y proceso**] **Mensaje para diseño de pieza**: Una ciudad conectada decide mejor. Bogotá fortalece su interoperabilidad para: ✓ Compartir información con seguridad ✓ Reducir tiempos y reprocesos ✓ Mejorar la calidad de los servicios a la ciudadanía. Interoperar no es solo integrar sistemas, es trabajar como una ciudad unificada. El Proyecto de Fortalecimiento Tecnológico que adelanta la Consejería Distrital de TIC consolida estándares y gobernanza para que la información fluya con confianza. Bogotá se conecta. Bogotá coordina. Bogotá avanza. ¡Bogotá Capital Digital! [**Incluir CTA, de acuerdo con las necesidades puntuales y proceso**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Incentivar participación activa en los procesos del proyecto. • Generar apropiación técnica y sentido de corresponsabilidad. • Posicionar la Estrategia como iniciativa estructural, no coyuntural. • Fortalecer legitimidad institucional desde la Consejería Distrital de TIC.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC. • Publicación en intranet distrital.

EJE	DESCRIPCIÓN
	• Carteleras internas
FECHA SUGERIDA	Mayo – durante el proceso de avance del proyecto.
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC. Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL,2026

3. MENSAJES LINEA 1. ASISTENCIA TÉCNICA

3.1 MENSAJE DE ACTIVACIÓN A NIVEL GENERAL

EJE	DESCRIPCIÓN
LÍNEA DE ACCIÓN No.	1
NOMBRE LÍNEA	Asistencia técnica especializada para proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura de datos.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Fortalecer capacidades técnicas en las entidades distritales para estructurar, implementar y gestionar proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura tecnológica, asegurando eficiencia y valor público.
EJE CONCEPTUAL	Inteligencia Artificial, Interoperabilidad, Ciberseguridad, IoT, apropiación de emprendimiento, transformación digital e infraestructura de datos.
TIPO DE MENSAJE	Movilizador = Mensaje macro de activación
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales (Secretarios, Subsecretarios, Consejeros, Directores, etc.). • Líderes técnicos especializados (Datos, Seguridad Digital e IA).
MENSAJE SUGERIDO	**05 Mensaje formal**: La Consejería Distrital de TIC pone a disposición de las entidades del Distrito un portafolio de asistencias técnicas especializadas orientadas a fortalecer sus capacidades en áreas estratégicas de transformación digital. Estas asistencias brindan acompañamiento técnico estructurado en temáticas como Inteligencia Artificial e Interoperabilidad, con el propósito de mejorar procesos, optimizar la gestión institucional y generar mayor valor público. El acompañamiento se activa según las necesidades específicas de cada entidad, garantizando

EJE	DESCRIPCIÓN
	transferencia metodológica, orientación experta e implementación guiada. Invitamos a los equipos TIC a identificar oportunidades donde este apoyo pueda potenciar sus iniciativas y fortalecer la digitalización del Distrito. [**Incluir CTA de ser necesario – fecha, registro**] **Mensaje para diseño de piezas**: Asistencias Técnicas Especializadas para fortalecer la Transformación Digital del Distrito Contamos con el acompañamiento técnico de expertos en: • Interoperabilidad • IA • Transformación digital • Ciberseguridad Este es un paso para fortalecer nuestras capacidades, optimizar procesos y promover una gestión pública con mayor valor para la ciudadanía. Los equipos TI del Distrito que identifiquen necesidades, pueden conectarse con [**contacto**] para revisar el alcance del acompañamiento técnico [**CTA**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Informar disponibilidad de la asistencia técnica. • Generar apertura institucional. • Motivar la activación voluntaria del acompañamiento. • Posicionar a la Consejería como articuladora y soporte estratégico.
CANAL SUGERIDO	• Correo electrónico formal • Publicación en Intranet Distrital • Carteleras
FECHA SUGERIDA	Marzo – primera quincena
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Equipo de comunicaciones de la Consejería TIC Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

3.2 MENSAJE EJEMPLO APROPIACIÓN EMPRENDIMIENTO

EJE	DESCRIPCIÓN
LÍNEA DE ACCIÓN No.	1

EJE	DESCRIPCIÓN
NOMBRE LÍNEA	Asistencia técnica especializada para proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura de datos.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Fortalecer capacidades técnicas en las entidades distritales para estructurar, implementar y gestionar proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura tecnológica.
EJE CONCEPTUAL	Apropiación tecnológica Emprendimiento
TIPO DE MENSAJE	Movilizador = Mensaje habilitador y de Desarrollo
FASE COMUNICACIONAL	Formación – Desarrollo de capacidades técnicas.
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito. • Líderes técnicos especializados.
MENSAJE SUGERIDO	**06 Mensaje formal macro**: El emprendimiento en ciencia y tecnología como motor de innovación en el Distrito. Promover el emprendimiento dentro de las entidades distritales es una forma de generar nuevas soluciones a los retos públicos y fortalecer la capacidad de innovación del Distrito. Por eso, se desarrolla un acompañamiento técnico que brinda herramientas prácticas y orientación para estructurar iniciativas innovadoras desde lo público. Este proceso fomenta el trabajo colaborativo, la identificación de oportunidades de mejora y la transformación de ideas en soluciones concretas para la ciudadanía. Fortalecer estas capacidades no solo impulsa proyectos específicos, sino que contribuye a consolidar un ecosistema distrital de innovación enfocado en el valor público. [**CTA según necesidad**] **Mensaje para diseño de piezas**: Bogotá ya es una máquina formidable de emprendimiento en tecnología y ciencia. Este año trabajamos en el fortalecimiento de capacidades para estructurar iniciativas colaborativas que transformen ideas en soluciones concretas para la ciudadanía. [**cerrar con el CTA según necesidad**]

EJE	DESCRIPCIÓN
	07 Mensaje cierre de asistencia técnica proyecto. La Consejería Distrital de TIC se complace en informar que la asistencia técnica en apropiación de emprendimiento del proyecto [**nombre proyecto**] ha finalizado exitosamente. Durante este proceso, los equipos técnicos recibieron acompañamiento especializado para [**datos relevantes de lo que sucedió**]. Como resultado, el proyecto consiguió [**cifras de impacto**], consolidando un ecosistema distrital de innovación basado en cooperación y valor público. Felicitamos a los equipos participantes por su compromiso y proactividad, y los invitamos a continuar aplicando lo aprendido para generar proyectos que impulsen la innovación y el emprendimiento tecnológico en el Distrito. ¡Juntos, seguimos fortaleciendo la Bogotá Capital Digital! *PD: Tomar como referencia el Manual narrativa emprendimiento 2025.*
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Comprender el emprendimiento como herramienta de transformación institucional. • Incorporar metodologías prácticas para estructurar iniciativas innovadoras. • Identificar oportunidades de mejora en procesos y servicios. • Promover los resultados de la línea de asistencia técnica.
CANAL SUGERIDO	• Publicación en Intranet Distrital • Carteleras internas • Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC.
FECHA SUGERIDA	Según necesidad.
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

3.3 MENSAJE EJEMPLO ASISTENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EJE	DESCRIPCIÓN
LÍNEA DE ACCIÓN No.	1

EJE	DESCRIPCIÓN
NOMBRE LÍNEA	Asistencia técnica especializada para proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura de datos.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Fortalecer capacidades técnicas en las entidades distritales para estructurar, implementar y gestionar proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura tecnológica.
EJE CONCEPTUAL	Transformación Digital
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje Habilitador / Desarrollo
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización – Desarrollo de capacidades técnicas.
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos entidades distritales • Líderes técnicos especializados
MENSAJE SUGERIDO	**08 Mensaje formal macro**: ¡Transformación Digital es integrar tecnología, datos y organización para mejorar la gestión pública! La Transformación Digital consiste en alinear tecnología, datos y procesos organizacionales para optimizar la gestión pública y mejorar la experiencia de la ciudadanía. Implementar este enfoque requiere estructurar iniciativas con criterios claros de arquitectura empresarial, definir alcances y responsabilidades, estandarizar la información de los proyectos y fortalecer los mecanismos de gobernanza y seguimiento. En este contexto, la asistencia técnica en Transformación Digital acompaña a las entidades distritales en la estructuración, articulación y seguimiento de iniciativas estratégicas. ¿Quiere acceder a la asistencia o conocer más? [**Incluir CTA según necesidad**] **Mensaje para diseño de piezas** Transformación Digital es integrar tecnología, datos y organización para mejorar los servicios públicos. Estructurar proyectos con metodología, arquitectura y gobernanza común permite generar beneficios reales y tangibles para la ciudadanía. [**Incluir CTA**]

EJE	DESCRIPCIÓN
	<u>09 Mensaje para cierre del proyecto</u> ¡Transformación Digital en acción en [**Nombre de la Entidad**]! El proyecto [**Nombre del Proyecto**] de [**Nombre de la Entidad]** concluyó exitosamente con el apoyo de la asistencia técnica contratada por la Consejería Distrital de TIC. Gracias a este acompañamiento, los equipos fortalecieron sus capacidades para integrar tecnología, datos y procesos, aplicando metodologías y herramientas de gestión digital que mejoran la eficiencia institucional y la atención a la ciudadanía. ¡Un paso más hacia una Bogotá más digital, innovadora y conectada! Conozca los logros y resultados del proyecto [**enlace interno**] Bogotá Capital Digital.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Fortalecer capacidades técnicas para estructurar iniciativas innovadoras desde las entidades distritales. • Impulsar una cultura institucional orientada a la colaboración y la generación de valor público.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC • Publicación en Intranet Distrital • Carteleras internas
FECHA SUGERIDA	Según necesidad
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL,2026

3.4 MENSAJE EJEMPLO DE INFRAESTRUCTURA DE DATOS

EJE	DESCRIPCIÓN
LÍNEA DE ACCIÓN No.	1
NOMBRE LÍNEA	Asistencia técnica especializada para proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura de datos.

EJE	DESCRIPCIÓN
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Fortalecer capacidades técnicas en las entidades distritales para estructurar, implementar y gestionar proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura tecnológica.
EJE CONCEPTUAL	Apropiación tecnológica Infraestructura de datos
TIPO DE MENSAJE	Pedagógico = Mensaje Habilitador / Desarrollo
FASE COMUNICACIONAL	Formación – Desarrollo de capacidades técnicas.
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Líderes técnicos especializados. • Directivos de entidades distritales.
MENSAJE SUGERIDO	**10 Mensaje formal macro** Se encuentra en ejecución la asistencia técnica en Infraestructura de Datos del Distrito, orientada a fortalecer las capacidades institucionales para la gobernanza, integración y aprovechamiento estratégico de los datos. El acompañamiento contempla la construcción de hojas de ruta en componentes clave como datos, tecnología, seguridad, interoperabilidad y generación de capacidades, así como la estandarización de prácticas y el fortalecimiento de la arquitectura para el intercambio seguro y eficiente de información entre entidades. El objetivo es consolidar un ecosistema distrital de datos robusto, interoperable y orientado a la toma de decisiones basada en evidencia, que mejore la calidad de los servicios públicos y promueva una gestión más inteligente y articulada. Hoy llevamos un [**incluir cifras de avance**] de un trabajo que permite sentar bases sólidas para una gestión pública basada en evidencia, mejorar la articulación institucional y potenciar el uso estratégico de los datos en beneficio de la ciudadanía. **Mensaje para diseño de piezas** **Infraestructura de Datos en ejecución.** [**cifra**] Avanza la consolidación de hojas de ruta en datos, tecnología, seguridad e interoperabilidad para fortalecer la gobernanza y el intercambio de información entre entidades.

EJE	DESCRIPCIÓN
	Construimos una gestión pública basada en datos, con mayor articulación y mejores decisiones para la ciudadanía
PROPÓSITO DEL MENSAJE	Informar sobre el avance de la asistencia técnica en Infraestructura de datos.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC • Publicación en Intranet Distrital • Presentación en comité directivo TIC
FECHA SUGERIDA	En el momento que se active la asistencia técnica.
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL,2026

3.5 MENSAJE EJEMPLO DE IoT

EJE	DESCRIPCIÓN
LÍNEA DE ACCIÓN No.	1
NOMBRE LÍNEA	Asistencia técnica especializada para proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura de datos.
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Fortalecer capacidades técnicas en las entidades distritales para estructurar, implementar y gestionar proyectos estratégicos de transformación digital e infraestructura tecnológica.
EJE CONCEPTUAL	Apropiación tecnológica Proyectos IoT
TIPO DE MENSAJE	Pedagógico = Fortalecimiento de capacidades
FASE COMUNICACIONAL	Formación – Desarrollo (Implementación guiada)
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito. • Directivos de entidades distritales. • Líderes técnicos especializados.
MENSAJE SUGERIDO	**11 Mensaje macro formal** Actualmente se desarrolla la asistencia técnica en Internet de las Cosas (IoT), orientada a fortalecer las capacidades institucionales para la integración, gestión y aprovechamiento de datos generados por dispositivos conectados en el proyecto [**incluir el nombre del proyecto específico**] Este acompañamiento incluye la estructuración de arquitectura por capas, definición de casos de uso prioritarios y construcción de hoja de ruta para el despliegue progresivo de una infraestructura IoT distrital, bajo un enfoque modular, escalable e interoperable.

EJE	DESCRIPCIÓN
	El proceso busca transferir criterios técnicos y metodológicos que permitan a las entidades [**incluir el nombre de la o las entidades beneficiarias**] asegurar proyectos sostenibles, alineados con los objetivos de ciudad inteligente y con impacto en seguridad, movilidad, ambiente y servicios públicos. **Mensaje para diseño de piezas** Estamos fortaleciendo capacidades en IoT. Acompañamos la estructuración de arquitectura, casos de uso y hoja de ruta para una infraestructura distrital escalable e interoperable. Llevamos [**incluir cifra si aplica- días, acciones, porcentaje**]. ¿Quieres saber más? [**incluir enlace**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Informar sobre el avance de la gestión que hace la consejería para promover acompañamiento en proyectos de IoT dentro del Distrito. • Entregar cifras de resultados de avance – Cómo vamos.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC • Publicación en Intranet Distrital • Carteleras internas
FECHA SUGERIDA	En el momento que se active la asesoría técnica.
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC. Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC. Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL,2026

4. MENSAJES LÍNEA 2. ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS – CASO CHATICO

4.1 MENSAJE DE INICIO – CASO CHATICO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	2
NOMBRE LÍNEA	Implementación de lineamientos técnicos de IA – caso de uso Chatico
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Aplicar y evaluar los estándares del Acuerdo 003 de 2025 al sistema Chatico, mediante un proceso estructurado de evaluación, alineación y fortalecimiento técnico.
EJE CONCEPTUAL	IA responsable con enfoque de cumplimiento, evaluación y mejora progresiva.

EJE	DESCRIPCIÓN
TIPO DE MENSAJE	Movilizador = Mensaje de alineación metodológica y activación estratégica.
FASE COMUNICACIONAL	Inicio – Planeación técnica
PÚBLICO OBJETIVO	• Servidores públicos responsables del diseño, adopción, operación o supervisión de Chatico. • Áreas jurídicas y de planeación vinculadas al cumplimiento normativo. El Acuerdo 003 establece: “entidades y organismos distritales que diseñen, desarrollen, adquieran, implementen o utilicen sistemas de IA, así como los responsables de su gestión y supervisión”.
MENSAJE SUGERIDO	**12 Mensaje macro formal** Chatico avanza en la implementación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. En el marco del Acuerdo 003 de 2025, se desarrollan mesas técnicas de planeación para fortalecer su funcionamiento, revisar criterios de gestión de riesgos y calidad de datos, y asegurar su alineación con las reglas distritales de IA. Este proceso permitirá identificar oportunidades de mejora y consolidar un sistema más confiable, transparente y orientado al servicio público. El objetivo es claro: ofrecer a la ciudadanía un servicio digital cada vez más sólido y responsable. Conoce más en [CTA con enlace a recurso comunicacional donde se incluye todo el proceso] PD: No se recomienda comunicación o piezas digitales para esta fase; es un mensaje técnico y de alineación interna.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Formalizar el uso de instrumentos técnicos concretos. • Introducir la lógica de evaluación y medición. • Anticipar mejora progresiva (no prometer resultados inmediatos). • Conectar cumplimiento normativo con valor público.
CANAL SUGERIDO	• Informe técnico interno • Presentación en comité técnico • Circular o correo formal dirigido a equipos del proyecto.
FECHA SUGERIDA	Marzo (inicio del primer caso de uso)
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo líder del caso Chatico Equipo de comunicaciones Consejería Distrital de TIC

EJE	DESCRIPCIÓN
	Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

4.2 MENSAJE DE AVANCE – CASO CHATICO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	2
NOMBRE LÍNEA	Implementación de lineamientos técnicos de IA. Caso Chatico
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Aplicar y evaluar progresivamente el cumplimiento de los lineamientos definidos en el Acuerdo 003 de 2025 en el sistema Chatico, mediante instrumentos técnicos de medición y mejora.
EJE CONCEPTUAL	Seguimiento técnico, evaluación progresiva y fortalecimiento institucional
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje de avance con enfoque de medición y mejora continua.
FASE COMUNICACIONAL	Fortalecimiento de capacidades. Desarrollo / implementación en curso
PÚBLICO OBJETIVO	• Servidores públicos responsables del diseño, adopción, operación o supervisión de Chatico. • Directivos Consejería Distrital de TIC
MENSAJE SUGERIDO	**13 Mensaje macro formal** Chatico continúa avanzando en la implementación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. En el marco del Acuerdo 003 de 2025, ya se ha completado cerca del 65 % del diagnóstico de alineación, que incluye la revisión de aspectos como gobernanza, gestión de riesgos y calidad de los datos. Este proceso permite medir el nivel de cumplimiento del sistema e identificar oportunidades de mejora para fortalecer su funcionamiento. Además, los aprendizajes obtenidos servirán como referencia para aplicar los lineamientos de IA en otros proyectos del Distrito. Así, Bogotá avanza en la construcción de un modelo de Inteligencia Artificial cada vez más sólido, transparente y orientado al servicio público. **Mensaje para pieza gráfica** “Chatico se convierte en caso de referencia para la implementación progresiva de los lineamientos de IA en el Distrito”

EJE	DESCRIPCIÓN
	✓ 65 % del diagnóstico de alineación normativa completado ✓ Matrices de evaluación estructuradas ✓ Índice preliminar de cumplimiento en construcción ✓ Plan de mejora priorizado en ejecución. [**Incluir CTA a página específica del proyecto**] PD: Estos mensajes son una base propuesta que debe ser alineado al momento específico.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Evidenciar aplicación real del Acuerdo. • Mostrar medición objetiva. • Generar confianza interna institucional.
CANAL SUGERIDO	• Intranet distrital • Boletín interno • Informe de seguimiento • Carteleras internas
FECHA SUGERIDA	Marzo – última semana
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo líder del caso Chatico Equipo de comunicaciones Consejería Distrital de TIC

Fuente: CINTEL, 2026

4.3 MENSAJE DE RESULTADO POSITIVO CASO CHATICO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	2
NOMBRE LÍNEA	Implementación de lineamientos técnicos de IA – caso de uso Chatico
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Aplicar y evaluar progresivamente el cumplimiento de los lineamientos definidos en el Acuerdo 003 de 2025 en el sistema Chatico, mediante instrumentos técnicos de medición y mejora.
EJE CONCEPTUAL	Cumplimiento normativo, consolidación metodológica y modelo replicable.
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje de cierre exitoso.
FASE COMUNICACIONAL	Resultados (Cierre exitoso y consolidación)
PÚBLICO OBJETIVO	• Ciudadanía (en caso de querer comunicar resultados y beneficios) • Equipo líder TIC de las entidades distritales • Servidores públicos responsables del diseño, adopción, operación o supervisión de Chatico. • Áreas jurídicas y de planeación vinculadas al cumplimiento normativo
MENSAJE SUGERIDO	**14 Mensaje con enfoque interno**

EJE	DESCRIPCIÓN
	Chatico alcanzó el 100 % de alineación con los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. La Consejería Distrital de TIC culminó el proceso de implementación del Acuerdo 003 de 2025, luego de aplicar evaluaciones técnicas, revisar la gestión de riesgos y fortalecer los criterios de gobernanza y calidad de los datos. Como resultado, Chatico consolida un modelo de IA confiable, transparente y gestionado bajo principios de responsabilidad pública. Además, este proceso permitió identificar buenas prácticas y aprendizajes que servirán como referencia para fortalecer otros sistemas de Inteligencia Artificial en el Distrito. Este logro marca un paso importante en la construcción de una política distrital de IA basada en estándares claros y mejora continua. **Mensaje para pieza gráfica - Interno** Chatico alcanza 100 % de alineación con los lineamientos técnicos distritales de IA La Consejería Distrital de TIC culmina la implementación de los lineamientos del Acuerdo 003 de 2025 en el caso de uso Chatico. ✓ Cumplimiento total de lineamientos técnicos distritales de IA ✓ Aplicación integral de matrices de evaluación ✓ Índice de cumplimiento normativo consolidado ✓ Análisis de riesgos y fortalecimiento de gobernanza ✓ Mejora en calidad y trazabilidad de datos 🏛 Resultado Chatico consolida un modelo de Inteligencia Artificial confiable, transparente y gestionado bajo criterios de responsabilidad pública. 📈 Impacto institucional • Buenas prácticas documentadas • Aprendizajes técnicos transferibles • Referente metodológico para otros sistemas de IA del Distrito

EJE	DESCRIPCIÓN
	Este hito fortalece la política distrital de IA basada en estándares, medición y mejora continua. **<u>15 Mensaje con enfoque externo – ciudadanía</u>** Chatico hoy es un sistema más robusto, transparente y confiable. El Distrito culminó un proceso integral de evaluación y mejora que permitió fortalecer sus estándares de calidad, gestión responsable de datos y control de riesgos. Esto significa que el servicio opera bajo criterios más claros de transparencia, mayor trazabilidad en el uso de la información y mejores prácticas en el manejo de la tecnología. Con este avance, Bogotá reafirma su compromiso con el uso responsable de la Inteligencia Artificial para ofrecer servicios digitales más seguros, eficientes y orientados a la ciudadanía. La tecnología solo genera valor público cuando fortalece la confianza. **<u>Mensaje para pieza gráfica – externo</u>** Chatico evoluciona para ofrecerte un mejor servicio ✓ Más transparencia en su funcionamiento ✓ Mejor gestión y protección de la información ✓ Mayor control de riesgos tecnológicos ✓ Estándares fortalecidos de calidad digital Hoy Chatico opera bajo criterios más robustos de responsabilidad y confianza, para brindarte un servicio más seguro, eficiente y orientado a tus necesidades. Seguimos fortaleciendo la tecnología para servir mejor a Bogotá.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• En el ámbito interno el propósito es consolidar legitimidad técnica y madurez institucional, formalizando el cierre exitoso del proceso y reconociendo el trabajo técnico de los equipos. • Desde la versión externa, se busca mostrar que la tecnología se gestiona con responsabilidad y consolidar el compromiso del Distrito con la IA responsable.
CANAL SUGERIDO	Internos:

EJE	DESCRIPCIÓN
	• Mesa técnica de seguimiento • Circular institucional • Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC • Intranet del distrito. Externos: • Redes sociales institucionales • Página web oficial • Boletín de prensa • Informe de gestión
FECHA SUGERIDA	Mayo
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería TIC. Equipo líder caso Chatico Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL,2026

4.4 MENSAJE DE RESULTADO NEGATIVO CASO CHATICO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	2
NOMBRE LÍNEA	Implementación de lineamientos técnicos de IA – caso de uso Chatico
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Aplicar y evaluar progresivamente el cumplimiento de los lineamientos técnicos de IA en el sistema Chatico, mediante instrumentos estructurados de medición y mejora.
EJE CONCEPTUAL	Evaluación, identificación de brechas y mejora estructurada.
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje técnico de resultado parcial con plan de fortalecimiento.
FASE COMUNICACIONAL	Resultados (cumplimiento parcial y consolidación progresiva)
PÚBLICO OBJETIVO	• Servidores públicos responsables del diseño, adopción, operación o supervisión de Chatico. • Áreas jurídicas y de planeación vinculadas al cumplimiento normativo.
MENSAJE SUGERIDO	**16 Mensaje formal interno** La Consejería Distrital de TIC culminó la fase de evaluación de alineación del caso de uso Chatico frente a los lineamientos técnicos distritales de IA, alcanzando un nivel preliminar de cumplimiento del **[82 %]**.

EJE	DESCRIPCIÓN
	El análisis integral permitió identificar avances significativos en gobernanza, calidad y trazabilidad de datos, así como oportunidades de mejora en componentes específicos relacionados con [**ej. gestión avanzada de riesgos algorítmicos / documentación de explicabilidad / controles de monitoreo continuo**]. Estas brechas han sido priorizadas en un [**plan de fortalecimiento técnico con cronograma definido]**, orientado a consolidar progresivamente el cumplimiento total de los lineamientos técnicos distritales de IA. El ejercicio permitió, además, identificar patrones recurrentes que servirán como insumo para robustecer futuras implementaciones en otros sistemas de IA del Distrito. Este resultado reafirma la importancia de la evaluación técnica como herramienta de mejora continua y fortalecimiento institucional. [**Incluir un CTA**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Formalizar el cierre de la evaluación técnica. • Socializar el nivel de alineación alcanzado • Gestionar un plan de mejora, de ser necesario.
CANAL SUGERIDO	• Presentación en mesa de trabajo • Informe técnico consolidado • Circular institucional firmada por la Consejería Distrital de TIC
FECHA SUGERIDA	Mayo
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería TIC. Equipo líder caso Chatico. Red Distrital de Comunicación Interna.

Fuente: CINTEL, 2026

5. MENSAJES LINEA 3. FORTALECIMIENTO DE LA MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD

5.1 MENSAJE DE INICIO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	3
NOMBRE LÍNEA	Fortalecimiento de la madurez en ciberseguridad
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Realizar la segunda medición de madurez en ciberseguridad de las entidades distritales, comparando los resultados frente al año anterior, con el fin de

EJE	DESCRIPCIÓN
	identificar avances, brechas y oportunidades de mejora para fortalecer la ciberresiliencia institucional del Distrito.
EJE CONCEPTUAL	Ciberseguridad – Gobernanza Tecnológica – Ciberresiliencia Distrital
TIPO DE MENSAJE	Movilizador = incentivo a la participación.
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales • Líderes técnicos especializados (CIO, CISO)
MENSAJES SUGERIDOS	**17 Mensaje formal** La Consejería Distrital de TIC da inicio a la segunda medición de madurez en ciberseguridad del Distrito. Este ejercicio estratégico nos permitirá comparar los resultados obtenidos el año anterior, identificar avances, reconocer oportunidades de mejora y continuar fortaleciendo las capacidades institucionales en materia de ciberseguridad. La información recopilada será insumo clave para orientar acciones de acompañamiento técnico y consolidar una Bogotá más ciberresiliente. Su participación activa es fundamental para garantizar un diagnóstico integral del Distrito. Consejería Distrital de TIC **Mensaje para diseño de pieza:** Iniciamos la segunda medición de madurez en ciberseguridad del Distrito. Este ejercicio nos permitirá comparar avances frente al año anterior, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la ciberresiliencia institucional. Su participación es fundamental para seguir avanzando. [**incluir el CTA específico o enlace a consulta de más información**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Generar comprensión sobre el alcance y la importancia estratégica de la segunda medición. • Incentivar la participación activa de directivos, CIO y CISO de las entidades distritales. • Gestionar expectativas frente al uso responsable y confidencial de la información solicitada. • Posicionar la medición como una herramienta de fortalecimiento y no de supervisión.

EJE	DESCRIPCIÓN
CANAL SUGERIDO	• Circular interna. • Correo firmado por Consejería Distrital de TIC • Reunión virtual de socialización técnica. • Publicación en micrositio interno del proyecto.
FECHA SUGERIDA	Junio – primera semana
RESPONSABLE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

5.2 MENSAJE DE AVANCE. HITO: INVITACIÓN A TALLER

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	3
NOMBRE LÍNEA	Fortalecimiento de la madurez en ciberseguridad
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Realizar la segunda medición de madurez en ciberseguridad distrital y comparar los resultados frente al año anterior para identificar avances y oportunidades de mejora
EJE CONCEPTUAL	Ciberseguridad – Gobernanza Tecnológica – Ciberresiliencia Distrital
TIPO DE MENSAJE	Movilizador = Invitación a taller – Incentivo a la participación
FASE COMUNICACIONAL	Inicio. Sensibilización
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales • Líderes técnicos especializados (CIO, CISO)
MENSAJE SUGERIDO	**18 Mensaje formal**: La Consejería Distrital de TIC invita a su entidad a participar en el taller de socialización de la segunda medición de madurez en ciberseguridad del Distrito. En esta sesión se presentará la metodología, el alcance del instrumento y las orientaciones para su diligenciamiento, garantizando claridad técnica y adecuada gestión de la información. Este espacio permitirá resolver inquietudes y asegurar que el proceso se desarrolle bajo criterios de confidencialidad y fortalecimiento institucional. Su participación es fundamental para avanzar en un diagnóstico comparativo que permita fortalecer la ciberresiliencia distrital. **Mensaje para diseño de pieza**

EJE	DESCRIPCIÓN
	Inicia la segunda medición de madurez en ciberseguridad del Distrito. Participa en el taller de socialización y conoce la metodología, el alcance y las orientaciones para el diligenciamiento del diagnóstico. Fortalecemos capacidades. Avanzamos juntos en ciberresiliencia.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Convocar formalmente a las entidades. • Generar confianza frente al proceso y la confidencialidad. • Asegurar asistencia al taller como hito habilitador del diagnóstico.
CANAL SUGERIDO	• Correo oficial firmado por la Consejería Distrital de TIC. • Circular institucional. • Carteleras Internas
FECHA SUGERIDA	Junio – tercera semana
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

5.3 MENSAJE DE AVANCE. HITO: AVANCE EN DILIGENCIAMIENTO DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	3
NOMBRE LÍNEA	Fortalecimiento de la madurez en ciberseguridad
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Realizar la segunda medición de madurez en ciberseguridad distrital y comparar los resultados frente al año anterior para identificar avances y oportunidades de mejora.
EJE CONCEPTUAL	Ciberseguridad – Gobernanza Tecnológica – Ciberresiliencia Distrital
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Seguimiento – Gestión de expectativas
FASE COMUNICACIONAL	Formación. Fortalecimiento de capacidades.
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales • Líderes técnicos especializados (CIO, CISO)
MENSAJE SUGERIDO	**19 Mensaje formal**

EJE	DESCRIPCIÓN
	La segunda medición de madurez en ciberseguridad del Distrito avanza con el diligenciamiento del instrumento por parte de las entidades. A la fecha, [X]% de las entidades han iniciado el proceso y [X] entidades han completado el diligenciamiento. Este ejercicio permitirá comparar avances frente al año anterior e identificar oportunidades de fortalecimiento institucional. Invitamos a las entidades que aún no han finalizado el proceso a completar el instrumento en los tiempos establecidos, garantizando así una medición integral del Distrito. **Mensaje para diseño de piezas**: “La medición distrital de ciberseguridad avanza” [X]% de las entidades ya participan en este ejercicio comparativo frente al año anterior. Tu entidad es clave para consolidar un diagnóstico integral y seguir fortaleciendo la seguridad digital del Distrito.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Comunicar avances cuantificables. • Incentivar a las entidades rezagadas. • Mantener impulso institucional. • Gestionar expectativas frente a resultados.
CANAL SUGERIDO	• Correo firmado por la Consejería Distrital de TIC. • Informe interno. • Reuniones bilaterales con entidades que no han iniciado. • Circular interna • Intranet
FECHA SUGERIDA	Julio y primera semana de agosto
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

5.4 MENSAJE DE AVANCE. HITO: SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	3
NOMBRE LÍNEA	Fortalecimiento de la madurez en ciberseguridad

EJE	DESCRIPCIÓN
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Realizar la segunda medición de madurez en ciberseguridad distrital y comparar los resultados frente al año anterior para identificar avances y oportunidades de mejora
EJE CONCEPTUAL	Ciberseguridad – Gobernanza Tecnológica – Ciberresiliencia Distrital
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Transparencia institucional – Rendición técnica de resultados
FASE COMUNICACIONAL	Posicionamiento
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales • Líderes técnicos especializados (CIO, CISO)
MENSAJE SUGERIDO	**20 Mensaje formal** La Consejería Distrital de TIC presenta los resultados de la segunda medición de madurez en ciberseguridad del Distrito. En esta sesión se compartirán los principales avances frente al año anterior, los hallazgos estratégicos y las oportunidades de mejora identificadas, así como las acciones de acompañamiento técnico que se priorizarán. Fecha: [incluir información] Hora: [incluir información] Lugar: [incluir información] Este ejercicio reafirma el compromiso institucional con la mejora continua y la consolidación de una Bogotá más cibersegura. **Mensaje para diseño de piezas**: Presentación de resultados – Segunda medición de madurez en ciberseguridad Conoce los avances frente al año anterior, los principales hallazgos y las oportunidades de mejora para fortalecer nuestras capacidades institucionales. Fecha: [incluir información] Hora: [incluir información] Lugar: [incluir información] Bogotá avanza hacia una gestión pública más ciberresiliente.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Comunicar resultados comparativos. • Posicionar avances institucionales. • Reforzar liderazgo de la Consejería Distrital de TIC.

EJE	DESCRIPCIÓN
	• Consolidar narrativa de mejora continua.
CANAL SUGERIDO	• Evento virtual de socialización. • Informe interno. • Carteleras. • Comunicado oficial (si el resultado es positivo).
FECHA SUGERIDA	Septiembre-S3
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna.

Fuente: CINTEL,2026

5.5 MENSAJE DE FINALIZACIÓN DE LA LÍNEA - POSITIVO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	3
NOMBRE LÍNEA	Fortalecimiento de la madurez en ciberseguridad
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Realizar la segunda medición de madurez en ciberseguridad distrital y comparar los resultados frente al año anterior para identificar avances y oportunidades de mejora
EJE CONCEPTUAL	Ciberresiliencia – Compromiso institucional – Mejora continua
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Resultados
FASE COMUNICACIONAL	Resultados
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales • Líderes técnicos especializados (CIO, CISO) • Ciudadanía
MENSAJE SUGERIDO	**21 Mensaje formal** La Consejería Distrital de TIC consolida con éxito la segunda medición de madurez en ciberseguridad del Distrito, logrando la participación de **[la totalidad —o de un alto número—]** de entidades distritales y el diligenciamiento completo del instrumento diagnóstico. Este resultado demuestra el compromiso institucional con la ciberresiliencia y con el fortalecimiento de plataformas más seguras para la ciudadanía. La comparación frente al año anterior, arroja un indicador de [**incluir número**], lo cual permite evidenciar avances concretos en la gestión de riesgos digitales y reafirma el propósito de consolidar un Distrito cada vez más ciberseguro. **Mensaje para diseño de piezas**:

EJE	DESCRIPCIÓN
	Bogotá avanza en ciberseguridad. La segunda medición de madurez en ciberseguridad distrital consolida el compromiso de las entidades con una gestión digital más segura. Con una amplia participación y el diligenciamiento completo del diagnóstico, el Distrito evidencia avances frente al año anterior y fortalece su capacidad para prevenir riesgos cibernéticos. ¡Un Distrito ciberseguro es una responsabilidad compartida! **Versión con comparativo explícito** Bogotá mejora su madurez en ciberseguridad. La comparación frente a la medición anterior evidencia avances en la gestión de riesgos digitales y mayor compromiso institucional. [**Resaltar cifra**] Seguimos construyendo un Distrito más resiliente y preparado frente a amenazas cibernéticas. Gracias a las entidades participantes.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Posicionar el compromiso del Distrito con la ciberseguridad. • Evidenciar participación y corresponsabilidad institucional. • Mostrar evolución frente al año anterior. • Reforzar legitimidad técnica y liderazgo de la Consejería.
CANAL SUGERIDO	• Comunicado institucional web • Boletín interno distrital • LinkedIn institucional • Presentación en comité directivo • Nota pública (si el resultado es sólido)
FECHA SUGERIDA	Septiembre de 2026 (posterior a la sesión de socialización de resultados)
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

5.6 MENSAJE DE FINALIZACIÓN DE LA LINEA RESULTADO NEGATIVO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	3
NOMBRE LÍNEA	Fortalecimiento de la madurez en ciberseguridad
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Realizar la segunda medición de madurez en ciberseguridad distrital y comparar los resultados frente al año anterior para identificar avances y oportunidades de mejora
EJE CONCEPTUAL	Compromiso continuo – Transparencia – Mejora institucional
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Resultados – Gestión de expectativas y mejora continua
FASE COMUNICACIONAL	Resultados
PÚBLICO OBJETIVO	• Equipos de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales • Líderes técnicos especializados (CIO, CISO) No se recomienda comunicación masiva
MENSAJE SUGERIDO	**22 Mensaje formal** La segunda medición de madurez en ciberseguridad permitió identificar avances y también oportunidades de fortalecimiento en el nivel de preparación digital de las entidades distritales. Aunque la participación o los resultados comparativos frente al año anterior evidencian desafíos, el ejercicio reafirma la importancia de continuar fortaleciendo la cultura de ciberseguridad y la corresponsabilidad institucional. La Consejería Distrital de TIC continuará acompañando técnicamente a las entidades para consolidar un Distrito más resiliente frente a amenazas digitales. **Mensaje para pieza gráfica**: La ciberseguridad es un proceso continuo. La segunda medición de madurez en ciberseguridad distrital permitió identificar avances y oportunidades de fortalecimiento en la preparación digital de nuestras entidades. La comparación frente al año anterior nos orienta sobre los retos que debemos priorizar para consolidar un Distrito más resiliente y seguro. Seguimos trabajando para fortalecer la cultura de ciberseguridad en Bogotá.

EJE	DESCRIPCIÓN
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Gestionar expectativas institucionales. • Evitar percepción de retroceso como fracaso. • Reforzar narrativa de mejora progresiva. • Mantener legitimidad técnica del proceso.
CANAL SUGERIDO	• Informe ejecutivo a directivos • Reunión cerrada con CIO y CISO • Comunicación interna técnica • Memorando institucional
FECHA SUGERIDA	Septiembre de 2026 (posterior a la socialización técnica)
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería Distrital de TIC

Fuente: CINTEL, 2026

6. MENSAJES LÍNEA 4. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

6.1 MENSAJE DE INICIO. INVITACIÓN CURSO IA

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	4
NOMBRE LÍNEA	Transferencia de conocimiento y fortalecimiento de capacidades para la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Transferir conocimiento y fortalecer capacidades institucionales en las entidades distritales para la aplicación efectiva, homogénea y responsable de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. La transferencia de conocimiento se desarrollará mediante un proceso de aprendizaje aplicado, estructurado alrededor de una capacitación especializada y ejercicios prácticos dirigidos a la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial.
EJE CONCEPTUAL	Formación
TIPO DE MENSAJE	Movilizador = Invitación estratégica de alto nivel
FASE COMUNICACIONAL	Sensibilización. Inicio
PÚBLICO OBJETIVO	Servidores públicos y contratistas de entidades distritales que participen en proyectos de Transformación Digital o Inteligencia Artificial, dentro de los cuales están: Dependencias Jurídicas, Áreas TIC, Equipos especializados en analítica de Datos, responsables de la información (CISO), personal de planeación estratégica, dependencias misionales.
MENSAJE SUGERIDO	**23 Mensaje formal**

EJE	DESCRIPCIÓN
	La Inteligencia Artificial está transformando la forma en que servimos a la ciudadanía. Bogotá necesita líderes preparados para hacerlo bien. La Consejería Distrital de TIC invita a servidores públicos y contratistas del Distrito a participar en la primera edición del Curso Práctico de IA para la aplicación del Modelo Distrital de Inteligencia Artificial (MPIA–Bogotá). Este programa está dirigido a quienes impulsan, acompañan o toman decisiones en proyectos de IA y quieren hacerlo con responsabilidad, claridad y enfoque en valor público. Durante diez sesiones teórico–prácticas, fortalecerás tus capacidades para: • Aplicar los lineamientos distritales de IA con seguridad • Gestionar riesgos de manera preventiva • Evaluar el impacto de los sistemas • Tomar decisiones informadas y responsables Más que un curso técnico, es una oportunidad para: ✓ Convertirte en referente institucional en IA responsable ✓ Aportar a la confianza ciudadana en los sistemas digitales ✓ Fortalecer la innovación pública con criterio y propósito 🗓️ Fecha de inicio: [incluir] 🔗 Inscríbete aquí: [Enlace al formulario] Los cupos son limitados. *** Se recomienda hacer el programa académico como anexo (en diseño): Sesión 1. Marco Normativo Sesión 2. Arquitectura MPIA – Bogotá. Sesión 3. Fase 1 – preparación Sesión 4. Cálculo de índices Sesión 5. Criticidad Sesión 6. Fase 2 por Madurez Sesión 7. Evaluación de Impacto Sesión 8. Seguridad Digital Sesión 9. Expediente Digital Sesión 10. Simulación Integral

EJE	DESCRIPCIÓN
	Mensaje para pieza gráfica Conviértase en referente distrital en IA responsable Curso práctico de IA para la aplicación del MPIA-Bogotá Haga parte del primer grupo que fortalecerá sus capacidades para aplicar los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. • 10 sesiones teórico-prácticas • Aplicación del marco normativo distrital. • Cálculo oficial de índices • Diagnóstico y madurez institucional 100 cupos disponibles 📌 Postúlese ahora [**Enlace de inscripción**]
PROPÓSITO DEL MENSAJE	Generar percepción de exclusividad, urgencia y valor estratégico para asegurar 100 inscritos altamente comprometidos.
CANAL SUGERIDO	• Correo institucional firmado por la Consejería Distrital de TIC • Circular Oficial • Intranet distrital • Carteleras internas
FECHA SUGERIDA	Marzo
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería TIC. Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

6.2 MENSAJE DE AVANCE. SEGUIMIENTO A CADA SESIÓN

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	4
NOMBRE LÍNEA	Transferencia de conocimiento y fortalecimiento de capacidades para la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Transferir conocimiento y fortalecer capacidades institucionales en las entidades distritales para la aplicación efectiva, homogénea y responsable de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. La

EJE	DESCRIPCIÓN
	transferencia de conocimiento se desarrollará mediante un proceso de aprendizaje aplicado, estructurado alrededor de una capacitación especializada y ejercicios prácticos dirigidos a la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial.
EJE CONCEPTUAL	Formación
TIPO DE MENSAJE	Pedagógico = Mensaje motivacional de avance formativo con enfoque en responsabilidad pública.
FASE COMUNICACIONAL	Desarrollo del acompañamiento formativo
PÚBLICO OBJETIVO	• Participantes en el curso • Equipo de TI del Distrito • Directivos de entidades distritales.
MENSAJE SUGERIDO	Se proponen mensajes para piezas gráficas así: **<u>24 Mensaje formal</u>** • SESIÓN 1 – Marco Normativo **La transformación digital responsable empieza por el conocimiento de la norma.** Hoy damos el primer paso para fortalecer la gobernanza de IA en el Distrito. Comprender el alcance y obligatoriedad del Acuerdo 003 de 2025 no es un requisito formal: es el punto de partida para ejercer liderazgo técnico con seguridad jurídica. 🎯 Objetivo: identificar responsabilidades institucionales y categorías de sistemas de IA. 📌 Asuma el reto desde la base normativa y construya con rigor. ____ **<u>25 Mensaje formal</u>** • SESIÓN 2 – Arquitectura MPIA-Bogotá **Una buena intención no basta: se necesita estructura.** Profundizamos en el ciclo PHVA y la arquitectura de gobernanza que convierte la política pública en acción concreta. 🎯 Objetivo: entender cómo se articula el modelo dentro de su entidad.

EJE	DESCRIPCIÓN
	📌 Conecte estrategia, estructura y responsabilidad institucional. ——— **26 Mensaje formal** • SESIÓN 3 – Fase 1: Preparación **Las decisiones responsables comienzan con un diagnóstico honesto.** Aplicamos el diagnóstico IGD y generamos evidencia documental real. Medir bien hoy significa reducir riesgos mañana. 🎯 Objetivo: establecer el punto de partida institucional con precisión técnica. 📌 Evalúe con criterio y prepare una implementación sólida. ——— **27 Mensaje formal** • SESIÓN 4 – Cálculo de Índices **La madurez institucional no se supone: se calcula.** Aprendemos a aplicar correctamente el PDP y el ICM, herramientas clave para definir la ruta de implementación. 🎯 Objetivo: determinar con exactitud el nivel de madurez de su entidad. 📌 Tome decisiones basadas en datos verificables. ——— **28 Mensaje formal** • SESIÓN 5 – Criticidad **Proteger lo esencial es una responsabilidad pública.** Identificamos condiciones de criticidad y activamos rutas especiales cuando el impacto lo exige.

EJE	DESCRIPCIÓN
	🎯 Objetivo: anticipar riesgos en infraestructura crítica y servicios esenciales. 📌 Actúe con criterio técnico antes de que el riesgo se materialice. ——— **29 Mensaje formal** • SESIÓN 6 – Fase 2 por Madurez **Cada entidad tiene su ritmo, pero todas deben avanzar.** Aplicamos lineamientos diferenciados según el nivel institucional. El modelo se adapta, pero la responsabilidad permanece. 🎯 Objetivo: implementar con coherencia y proporcionalidad. 📌 Ajuste la ruta sin perder el estándar. ——— **30 Mensaje formal** • SESIÓN 7 – Evaluación de Impacto **La innovación responsable exige evaluar antes de desplegar.** Desarrollamos análisis de impacto algorítmico, DPIA y matriz de riesgos para proteger derechos y fortalecer la confianza pública. 🎯 Objetivo: anticipar efectos y mitigar impactos. 📌 Garantice que su proyecto genere valor sin vulnerar derechos. ——— **31 Mensaje formal** • SESIÓN 8 – Seguridad Digital **La confianza ciudadana se sostiene con supervisión constante.**

EJE	DESCRIPCIÓN
	Abordamos monitoreo continuo, auditoría y métricas mínimas para consolidar control institucional. 🎯 Objetivo: asegurar seguimiento técnico permanente. 📌 Refuerce la sostenibilidad y confiabilidad de su sistema. ____ **32 Mensaje formal** • SESIÓN 9 – Expediente Digital **La transparencia se demuestra con evidencia.** Estructuramos el expediente digital completo, garantizando trazabilidad documental y control de versiones. 🎯 Objetivo: consolidar documentación verificable del proyecto. 📌 Deje evidencia clara de cada decisión adoptada. ____ **33 Mensaje formal** • SESIÓN 10 – Simulación Integral **El liderazgo se demuestra aplicando lo aprendido.** Cerramos con una simulación completa del modelo y la formulación de un plan de mejora continua. 🎯 Objetivo: demostrar capacidad operativa integral. 📌 Culmine el proceso validando su preparación institucional.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Sostener la motivación, reforzar el compromiso y asegurar permanencia hasta la culminación del programa.
CANAL SUGERIDO	• Grupo oficial del curso (Teams – correo del programa) • Correo institucional firmado por la Consejería Distrital de TIC • Circular Oficial • Intranet distrital • Carteleras internas

EJE	DESCRIPCIÓN
FECHA SUGERIDA	Sesión 1 = Segunda semana de marzo Sesión 2 = Tercera semana de marzo Sesión 3 = Cuarta semana de marzo Sesión 4 = Segunda semana de abril Sesión 5 = Tercera semana de abril Sesión 6 = Cuarta semana de abril Sesión 7 = Primera semana de mayo Sesión 8 = Segunda semana de mayo Sesión 9 = Tercera semana de mayo Sesión 10 = Cuarta semana de mayo
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería TIC. Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL,2026

6.3 MENSAJE DE RESULTADOS ESCENARIO POSITIVO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	4
NOMBRE LÍNEA	Transferencia de conocimiento y fortalecimiento de capacidades para la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Transferir conocimiento y fortalecer capacidades institucionales en las entidades distritales para la aplicación efectiva, homogénea y responsable de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. La transferencia de conocimiento se desarrollará mediante un proceso de aprendizaje aplicado, estructurado alrededor de una capacitación especializada y ejercicios prácticos dirigidos a la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial.
EJE CONCEPTUAL	Capacidad institucional instalada para gobernanza IA responsable.
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje institucional de cierre y consolidación de capacidades
FASE COMUNICACIONAL	Resultados – cierre exitoso.
PÚBLICO OBJETIVO	• Servidores públicos y contratistas de entidades distritales que participen en proyectos de Transformación Digital o Inteligencia Artificial, dentro de los cuales están: Dependencias Jurídicas, Áreas TIC, Equipos especializados en analítica de Datos, responsables de la información (CISO), personal de planeación estratégica, dependencias misionales. • Entidades distritales • Ciudadanía y medios (opcional)
MENSAJE SUGERIDO	**34 Mensaje formal** La Consejería Distrital de TIC culminó la primera edición del Curso Práctico de aplicación del Modelo MPIA–

EJE	DESCRIPCIÓN
	Bogotá, certificando a 100 servidores públicos del Distrito. Durante el programa, los participantes desarrollaron diagnósticos institucionales, evaluaron riesgos, aplicaron los índices oficiales y estructuraron ejercicios integrales de implementación del modelo distrital de IA. Este resultado fortalece la capacidad operativa de las entidades para aplicar los lineamientos distritales en proyectos reales, reducir riesgos y consolidar una gobernanza de Inteligencia Artificial responsable. Esta primera edición marca un paso decisivo en la construcción de talento público especializado en IA para el Distrito. **Mensaje para pieza gráfica** Felicitaciones a los 100 servidores públicos certificados en IA responsable. Primera edición del Curso MPIA–Bogotá finalizada con éxito. ✓ Aplicación del modelo distrital ✓ Gestión de riesgos ✓ Evaluación de impacto ✓ Simulación integral Capacidad institucional fortalecida. Bogotá avanza hacia una IA con estándares y responsabilidad pública. **35 Mensaje externo** El Distrito fortalece su capacidad institucional en Inteligencia Artificial con la formación de 100 funcionarios especializados en la aplicación del Modelo MPIA-Bogotá. La formación permitió consolidar estándares técnicos, gestión de riesgos y mecanismos de trazabilidad que fortalecen la innovación responsable en las entidades públicas. Bogotá avanza en la construcción de una gobernanza de IA basada en medición, control y mejora continua. ¡Bogotá Capital Digital!

EJE	DESCRIPCIÓN
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Posicionar el curso como programa estratégico. • Mostrar capacidad instalada • Generar legitimidad institucional
CANAL SUGERIDO	• Correo institucional firmado por la Consejería Distrital de TIC • Circular Oficial • Intranet distrital • Carteleras Externo (opcional) • Sitio web – noticias. • Redes sociales.
FECHA SUGERIDA	Julio
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería TIC. Red Distrital de Comunicación Interna

Fuente: CINTEL, 2026

6.4 MENSAJE DE RESULTADOS ESCENARIO NEGATIVO

EJE	DESCRIPCIÓN
LINEA DE ACCIÓN No.	4
NOMBRE LÍNEA	Transferencia de conocimiento y fortalecimiento de capacidades para la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial
PROPÓSITO DE LA LÍNEA	Transferir conocimiento y fortalecer capacidades institucionales en las entidades distritales para la aplicación efectiva, homogénea y responsable de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial. La transferencia de conocimiento se desarrollará mediante un proceso de aprendizaje aplicado, estructurado alrededor de una capacitación especializada y ejercicios prácticos dirigidos a la aplicación de los lineamientos distritales de Inteligencia Artificial.
EJE CONCEPTUAL	Capacidad institucional instalada para gobernanza IA responsable.
TIPO DE MENSAJE	Institucional = Mensaje institucional de evaluación y mejora
FASE COMUNICACIONAL	Resultados – ajuste y fortalecimiento
PÚBLICO OBJETIVO	Participantes en el curso: Servidores públicos y contratistas de entidades distritales que participen en proyectos de Transformación Digital o Inteligencia Artificial, dentro de los cuales están: Dependencias Jurídicas, Áreas TIC, Equipos especializados en analítica de Datos, responsables de la información

EJE	DESCRIPCIÓN
	(CISO), personal de planeación estratégica, dependencias misionales.
MENSAJE SUGERIDO	**36 Mensaje formal** La primera edición del programa de aplicación del Modelo MPIA-Bogotá culminó con un nivel de cumplimiento del [85 %] en asistencia y desarrollo de entregables técnicos. El proceso permitió identificar brechas en la aplicación práctica del cálculo de índices y estructuración documental, así como oportunidades de fortalecimiento en evaluación de impacto. Estos hallazgos serán abordados mediante sesiones complementarias y ajustes metodológicos en futuras cohortes, garantizando mejora continua en la estrategia de transferencia de conocimiento. El ejercicio permitió detectar capacidades reales instaladas y consolidar una hoja de ruta para el fortalecimiento progresivo del talento público en IA. **Mensaje para pieza gráfica** Primera edición del Curso de IA finalizada con: 85 % de asistencia promedio Brechas técnicas identificadas en cálculo de índices y estructuración documental. Este resultado nos permite ajustar el enfoque y fortalecer capacidades donde más se requiere. 📌 En las próximas semanas iniciaremos sesiones de refuerzo y acompañamiento técnico focalizado. La consolidación de una IA responsable en el Distrito exige compromiso continuo. Seguimos avanzando.
PROPÓSITO DEL MENSAJE	• Gestionar expectativas. • Mostrar transparencia interna • Activar plan de mejora • Evitar percepción de fracaso.
CANAL SUGERIDO	• Informe técnico • Mensaje directo
FECHA SUGERIDA	Julio
RESPONSABLE DE DIFUSIÓN	Consejería Distrital de TIC Equipo de comunicaciones de la Consejería TIC.

Fuente: CINTEL,2026

7. PROPUESTA DE CAMPAÑA DE INCENTIVO

“Conecta, aprende y transforma Bogotá”

7.1 OBJETIVO DE LA CAMPAÑA

Incentivar a todas las entidades distritales a vincularse activamente en las líneas de trabajo del Proyecto de Fortalecimiento Estratégico de Capacidades Digitales, promoviendo participación, apropiación técnica y generación de valor público.

7.2 CONCEPTO CENTRAL

Cada acción de los equipos técnicos, líderes y directivos tiene un impacto directo en la transformación digital del Distrito y en la mejora de los servicios para la ciudadanía.

Mensaje central:

“Cada acción cuenta, cada participación transforma.”

7.3 LÍNEAS DE TRABAJO Y MENSAJES MOTIVADORES

- Transformación Digital
  - Estructura proyectos digitales con metodología y gobernanza.
  - Optimiza procesos y decisiones en tu entidad.

Frase motivadora: “*Tus proyectos digitales mejoran la experiencia de todos los ciudadanos.”*

- Interoperabilidad
  - Comparte información entre entidades de forma segura.
  - Reduce reprocesos y mejora la coordinación institucional.

Frase motivadora: *“Conectamos sistemas, trabajamos como una sola ciudad.”*

- Apropiación de Emprendimiento
  - Convierte ideas en soluciones concretas para la ciudadanía.
  - Fomenta la innovación y la colaboración entre equipos.

Frase motivadora: "*Cada idea cuenta, cada innovación transforma Bogotá.*"

- Infraestructura de Datos
  - Fortalece la gobernanza y seguridad de los datos.
  - Apoya decisiones basadas en evidencia para mejores servicios.

Frase motivadora: *"Datos seguros, decisiones inteligentes, ciudadanía satisfecha."*

7.4 GAMIFICACIÓN – RETO BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL

El Reto Bogotá Digital es un mecanismo de incentivo que motiva, mide y visibiliza la participación de las entidades en todas las líneas de trabajo del proyecto.

Concepto: "*Cada acción suma puntos*"

Cada actividad realizada genera puntos y contribuye al reconocimiento de la entidad y sus equipos.

Actividades que suman puntos:

- Registro e inscripción en líneas de trabajo – 10 puntos
- Participación en talleres o sesiones de formación – 20 puntos por sesión
- Aplicación de asistencia técnica en proyectos – 30 puntos por proyecto implementado
- Entrega de reportes o evidencias de implementación – 20 puntos
- Innovación o propuesta destacada – 40 puntos (evaluada por comité técnico)

Reconocimientos:

- Publicación mensual de entidades activas en intranet y boletines.
- Certificados para equipos técnicos y directivos que completen las actividades de todas las líneas.
- Historias de éxito documentadas como casos emblemáticos.

7.5 MATERIAL MOTIVACIONAL

- Infografías por línea de acción con beneficios y ejemplos de impacto.
- Videos cortos con testimonios de entidades participantes.
- Carteleras digitales y banners en intranet con frases como:

- "*Tu participación impulsa la Bogotá que queremos*"
- *"Cada equipo cuenta: conecta, aprende y transforma"*

7.6 CANALES DE DIFUSIÓN

- Correo institucional con CTA directo para registrarse.
- Intranet distrital con sección "*Reto Bogotá Digital".*
- Carteleras físicas y digitales en áreas de trabajo de TI.
- Reuniones de comité directivo TIC para reforzar motivación.
- Videos y micro contenidos en plataformas internas.

7.7 CRONOGRAMA SUGERIDO

Mes 1: Lanzamiento de campaña y registro de entidades.
Mes 2-4: Talleres, asistencia técnica y seguimiento de participación.
Mes 5: Publicación de resultados, reconocimiento y cierre de la primera edición del Reto Bogotá Digital.

7.8 SLOGAN GENERAL

"Conecta, aprende y transforma Bogotá"

Refuerza la acción, el aprendizaje y el impacto final en la ciudadanía.